



## Rücksendeschein

Wenn Sie Ihre Bestellung umtauschen, zurückgeben oder zur Reparatur geben möchten, benutzen Sie bitte diesen Original-Rücksendeschein. Bitte vergessen Sie nicht, den/die Artikel und den Umtausch- oder Rückgabegrund einzutragen.

Bitte beachten Sie folgendes für Warenrücksendungen:

Die Ware muss per Mail mit Angabe der Menge, Art.Nr. und Lieferscheinnummer unter [verkauf@licht-austria.at](mailto:verkauf@licht-austria.at) angemeldet werden.

1. Für Rücksendungen die nicht innerhalb von 14 Tagen bei uns eingehen müssen wir eine Einlagerungsgebühr von 20% berechnen. Generell verrechnen wir zusätzlich für Rücksendungen Euro 10,- Bearbeitungsgeld (Ausnahmen sind natürlich Muster sowie defekte Ware)
2. Zurückgesandte Artikel werden sortiert, überprüft und nachgezählt. Beschädigte, unbrauchbare, umgebaute Artikel sowie Auslaufware bzw. extra bestellte Sonderartikel sind nicht retournierbar.
3. Die retournierte Ware muss in unbeschädigter, sauberer Originalverpackung geliefert werden.
4. Die Rückgabe von Leuchtmitteln ist nicht möglich.
5. Musterlieferungen senden Sie bitte innerhalb von 3 Wochen zurück.
6. Artikel die nicht innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung retourniert werden, können wir leider nicht zurücknehmen.

Rücksendungen müssen FREI HAUS an uns bzw. das Zentrallager erfolgen.

Den Rücksendeschein legen Sie dem Paket bei.

**RÜCKSENDENUMMER** \_\_\_\_\_ Muster retour

Zum Umtausch:  zur Gutschrift:  zur Reparatur:

| Art.Nr. | Menge | Grund für Retoure | LS- und RG-Nr. | Rücksende-<br>datum |
|---------|-------|-------------------|----------------|---------------------|
|         |       |                   |                |                     |
|         |       |                   |                |                     |
|         |       |                   |                |                     |
|         |       |                   |                |                     |
|         |       |                   |                |                     |
|         |       |                   |                |                     |

Firmenstempel/Anschrift