



Rücksendeschein

Wenn Sie Ihre Bestellung umtauschen, zurückgeben oder zur Reparatur geben möchten, benutzen Sie bitte diesen Original-Rücksendeschein. Bitte vergessen Sie nicht, den/die Artikel und den Umtausch- oder Rückgabegrund einzutragen.

Bitte beachten Sie folgendes für Warenrücksendungen:

1. Für Rücksendungen die nicht innerhalb von 14 Tagen bei uns eingehen müssen wir eine Einlagerungsgebühr von 20% berechnen. Generell verrechnen wir zusätzlich für Rücksendungen Euro 10,-- Bearbeitungsgebühr (Ausnahmen sind natürlich Muster sowie defekte Ware)
2. Zurückgesandte Artikel werden sortiert, überprüft und nachgezählt. Beschädigte, unbrauchbare, umgebaute Artikel sowie Auslaufware wird nicht zurückgenommen.
3. Die retournierte Ware muss in unbeschädigter, sauberer Originalverpackung geliefert werden.
4. Die Rückgabe von Leuchtmitteln ist nicht möglich.
5. Musterlieferungen senden Sie bitte innerhalb von 3 Wochen zurück, da wir diese sonst verrechnen

Rücksendungen müssen FREI HAUS an unsere Adresse erfolgen.

Rücksendungen werden nur angenommen, wenn Sie von uns eine Rücksendenummer erhalten haben und den Rücksendeschein ausgefüllt an uns faxen oder mailen. Den Rücksendeschein legen Sie dem Paket bei.

Die Rücksendenummer von außen am Paket gut sichtbar vermerken.

RÜCKSENDENUMMER _____ Muster retour

Zum Umtausch: zur Gutschrift: zur Reparatur:

Art.Nr.	Menge	Grund für Retoure	Geliefert mit Lieferscheinnr.	Rücksende-datum

Firmenstempel/Anschrift